

охутree 

Условия и положения



РАЗДЕЛ 1 – УЧАСТНИКИ ДОГОВОРА

Oxytree Europe Zrt., зарегистрированная по адресу 1095 Венгрия, Budapest, Soroksári út 48., номер плательщика регистрационный номер компании: 01-10-049033, НДС ЕС: HU25781085 (далее «Компания»), предоставляющая услуги через веб-сайт www.oxytree.com в сети Интернет, разработала данные Условия и положения, (далее именуемые «Договор») с целью регулирования правовых отношений между Компанией и каждым из своих покупателей (далее «Покупатель»). Компания и покупатель совместно именуются «Стороны» либо «Договаривающиеся стороны».

Покупатели могут использовать веб-сайт www.oxytree.com только в соответствии с условиями Договора. При каждом использовании веб-сайта Покупатель принимает текущую версию **Политики конфиденциальности Oxytree** и **Руководство по посадке Oxytree**, а также тот факт, что они являются юридически обязывающими документами.

Контактная информация Компании:

Oxytree Europe Zrt.

Служба поддержки:

по рабочим дням с 8:00 до 16:30 (СЕТ)

1095 Budapest, Soroksári út 48.

(Hungária Malomudvar)

Телефон: **+36 70 411 0312**

E-mail: support.ru@oxytree.com

РАЗДЕЛ 2 – ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ЕГО УСЛОВИЯ

2.1 Применяемое право

В соответствии с Директивой 2011/83/ЕС о защите прав потребителей, принятой Европейским парламентом, и Постановлением правительства Российской Федерации № 612 от 27.09.2007 (ред. от 04.10.2012), которые регулируют условия и правила продажи и покупки товаров дистанционным способом, то есть контракты между продавцами и покупателями, заключенные в сети Интернет.

2.2 Предмет Договора

Компания продает саженцы Oxytree, а также продукты GeoAgit и AlgaSanBa, способствующие увеличению размера рубки, и распространяет среди Покупателей через веб-сайт www.oxytree.com. Саженцы Oxytree могут быть приобретены в мини контейнерах размером 7×7×8 см. Саженцы должны быть не менее 15 см в длину.

2.3 Цены на продукты

Текущие цены на продукты, распространяемые Компанией, указаны на веб-сайте www.oxytree.com в разделе «Цены».

Компания устанавливает различные расценки на Oxytree, принимая во внимание следующие факторы:

- количество заказанных Oxytree,

- дату заказа,
- используемый метод оплаты.

2.4 Установление договорных отношений

Договорные отношения между Покупателем и Компанией считаются установленными на неопределенный период времени с момента, когда Покупатель отправляет заполненную форму заказа онлайн. Заполняя форму заказа онлайн, Покупатель принимает настоящие Условия и положения, **Руководство по посадке Oxytree** и **Политику конфиденциальности Oxytree** в приложении, при условии, что саженцы Oxytree заказаны.

2.5 Обязанности Компании

Компания обязуется:

- предоставить Покупателю в заранее оговоренное время и место неповрежденные саженцы Oxytree, а также продукты для увеличения размера рубки в том количестве, которое он/она заказал и оплатил,
- предоставить печатную версию **Руководства по посадке Oxytree** во время передачи саженцев Oxytree Покупателю,
- предоставить Покупателю печатную версию **Описания Продукта** во время передачи продуктов для увеличения размера рубки,
- отвечать на связанные с продуктами устные или письменные запросы, полученные нашей службой поддержки, в течение двух (2) рабочих дней после их получения,
- предоставлять возможность обратной покупки в отношении купленных ранее у Компании саженцев Oxytree, которая описана в Разделе 5.

2.6 Обязанности Покупателя

Покупатель обязуется:

- оплатить заказанные продукты,
- оплатить счет-проформу в срок, указанный в проформе, полученной от Компании, которая оформляется на основании формы заказа, заполняемой Покупателем,
- забрать приобретенные и заказанные продукты в назначенное время в заранее оговоренном месте,
- посадить саженцы Oxytree и ухаживать за ними так, как описано в **Руководстве по посадке Oxytree**.

РАЗДЕЛ 3 – ПРОЦЕСС ПОКУПКИ

3.1 Заполнение и отправка формы заказа

Покупатель размещает свой заказ через веб-сайт Компании www.oxytree.com путем заполнения онлайн формы заказа. В этой форме Покупатель должен предоставить следующую информацию:

- персональные данные: имя Покупателя, адрес электронной почты и номер телефона,
- имя получателя и адрес выставления счета,
- налоговый номер либо Европейский налоговый номер (для компании),
- адрес доставки (данное поле можно заполнить, только если требуется доставка),
- способ доставки и оплаты,
- количество приобретаемых продуктов,
- любая другая важная информация, которую Покупатель хотел бы сообщить Компании (в разделе «Замечания»).

3.2 Методы оплаты

Покупатель может использовать один из следующих методов оплаты:

- банковский перевод,
- оплата наличными в центральном офисе Компании в Будапеште, Венгрия,
- оплата наличными при доставке, если требуется доставка. При этом стоимость заказа должна быть оплачена при получении продуктов.
- полная оплата авансовым банковским переводом (заказ полностью оплачен), когда Покупатель выплачивает полную стоимость покупки, 30% из которой расцениваются как депозит. Этот депозит будет удержан Компанией, если Покупатель отменит заказ,
- частичный авансовый банковский перевод (внесен депозит), когда Покупатель выплачивает полную стоимость покупки двумя частями. Первая часть считается депозитом, который будет удержан Компанией, если Покупатель не сможет внести вторую часть платы или отменит заказ.

Компания оставляет за собой право временно приостанавливать возможность оплаты одним или более способами. Компания указывает доступные в настоящий момент методы оплаты на веб-сайте www.oxytree.com.

При использовании таких методов оплаты, как «банковский перевод», «полная оплата авансовым банковским переводом (заказ полностью оплачен)» либо «частичный авансовый банковский перевод (внесен депозит)», Компания на основании полученной от Покупателя формы заказа оформляет счет-проформу, который высылается на ранее указанный Покупателем электронный адрес. Счет-проформа включает в себя количество заказанных Покупателем продуктов, их чистая цена и общая стоимость, чистая и общая стоимость доставки, если таковая требуется, сроки оплаты, а также необходимая для банковского перевода информация.

Если используемый метод оплаты «частичный авансовый банковский перевод (внесен депозит)» Компания также оформляет другой счет-проформу, который должен быть отправлен Покупателю в течение десяти (10) календарных дней до начала сезона посадки, чтобы Покупатель мог внести вторую часть депозита.

После получения счета-проформы Покупатель обязуется в течение семи (7) календарных дней совершить платеж.

3.3 Оформление окончательного счета-проформы

Компания оформляет окончательный счет-проформу на заказы, оплачиваемые наличными при получении, и передает его печатную версию Покупателю во время передачи продуктов.

Если используются другие методы оплаты Компания отправляет окончательный счет-проформу в формате PDF на ранее указанный Покупателем электронный адрес после того, как оплата была получена от Покупателя.

3.4 Передача

Покупатель указывает метод получения в форме заказа.

Компания предоставляет возможность получения саженцев Oxytree только в сезон посадки (с 1 мая по 15 июля). Если заказ был оформлен и оплачен Покупателем не в сезон посадки (с 16 июля по 30 апреля), Компания предоставляет Покупателю возможность получить заказанные саженцы Oxytree в начале ближайшего сезона посадки.

Компания предоставляет возможность получения продуктов, способствующих увеличению размера рубки, в течение всего года, при условии их наличия.

Покупатель и лицо, действующее от имени Компании, констатируют передачу и получение продуктов путем совместного подписания Уведомления о вручении. Такой же метод используется для **Руководства по посадке Oxytree**, если были приобретены саженцы Oxytree, а также для **Описания продукта**, если были приобретены продукты для увеличения размера рубки.

Компания предлагает следующие опции для получения заказанных товаров:

- a. Самовывоз**, Если выбрана данная опция, товары будут переданы Покупателю в определенных Компанией пунктах выдачи. Больше информации о пунктах выдачи можно получить в службе поддержки Компании. Самовывоз доступен только в заранее оговоренном месте, в заранее оговоренное время и только после того, как Покупатель полностью оплатил заказ.
- b. Доставка**, Если выбрана данная опция, Компания за дополнительную плату доставит продукты по адресу доставки, указанному Покупателем.

Если доставка не состоялась по вине Покупателя, Компания предпринимает попытку доставить товары снова, взимая дополнительную плату за доставку.

Компания осуществляет доставку на территории Венгрии, Чехии, Словакии, Польши и Румынии. В случае если доставка требуется в другие страны, Компания оставляет за собой право не осуществлять доставку либо определить иную стоимость доставки по сравнению с ценами, указанными ниже.

Стоимость доставки саженцев Oxytree была определена Компанией следующим образом:

- при заказе от двадцати (20) саженцев доставка бесплатная,
- если заказ оформлен на менее, чем двадцать (20) саженцев, доставка составляет десять евро (10 EUR) без учета НДС.

Стоимость доставки продуктов, способствующих увеличению рубки, была определена Компанией следующим образом:

- если доставка осуществляется в сезон посадки, то ее стоимость составляет десять евро (10 EUR) без учета НДС,
- если доставка осуществляется не в сезон посадки, то ее стоимость определяется в индивидуальном порядке по согласованию со службой поддержки,
- если саженцы Oxytree и продукты, способствующие увеличению рубки, входят в один заказ, то стоимость доставки определяется тарифами на доставку саженцев Oxytree, которая также включает доставку продуктов для увеличения размера рубки.

Если заказ размещен и/или оплачен в сезон посадки, Компания доставляет продукты в этот же сезон посадки. Если заказ был размещен Покупателем на сто (100) и более саженцев Oxytree, Компания доставляет саженцы в течение пятнадцати (15) календарных дней после получения платежа в форме банковского перевода, если такой метод оплаты был выбран Покупателем. Если была выбрана опция оплаты наличными при получении, Компания доставляет саженцы в течение пятнадцати (15) календарных дней после получения формы заказа.

При доставке заказов, оплаченных заранее, и заказов, оплачиваемых наличными, приоритет отдается первым.

РАЗДЕЛ 4 – АННУЛИРОВАНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Покупатель имеет право отменить свой заказ. Данное право регулируется Директивой 2011/83/ЕС о защите прав потребителей, принятой Европейским парламентом, а также Постановлением правительства Российской Федерации № 612 от 27.09.2007 (ред. от 04.10.2012), которые детально описывают правила заключения контрактов. В соответствии с этими правилами саженцы Oxytree и продукты, способствующие увеличению размера рубки, считаются скоропортящимися продуктами, поэтому Покупатель может воспользоваться своим правом отмены заказа до того, как продукты будут переданы ему/ей.

Покупатель обязуется письменно уведомить Компанию об отмене своего заказа перед доставкой ему/ей продуктов, заполнив Форму отмены заказа и отправив ее на support.ru@oxytree.com. Форму отмены заказа можно найти на веб-сайте www.oxytree.com.

Если Покупатель осуществляет свое право на отмену заказа, Компания обязуется в течение четырнадцати (14) календарных дней с даты получения от Покупателя заполненной должным образом Формы отмены заказа возратить Покупателю полную стоимость заказа за вычетом депозита. Депозит всегда удерживается Компанией, если Покупатель отменяет свой заказ.

При возврате стоимости заказа Компания использует метод платежа, использованный при совершении первоначальной транзакции, если Покупатель не запросил иное. Покупатель может выбрать другой способ платежа без дополнительной платы. Если Покупатель осуществляет свое право на отмену заказа в день доставки, Компания возвращает Покупателю полную стоимость заказа за вычетом депозита, а также за вычетом расходов на доставку, понесенных Компанией, которые высчитываются как пол-евро за километр (EUR 0,5/км) включая НДС.

РАЗДЕЛ 5 – ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТНОЙ ПОКУПКИ

Компания обязуется предоставить возможность обратной покупки лесоматериала, заготовленного и подготовленного к транспортировке Покупателем на территории Венгрии, Польши, Чехии, Словакии и Румынии, при условии, что Покупатель может доказать, что лесоматериал был заготовлен из купленных ранее у Компании Oxytree, представив соответствующий инвойс.

Если Покупатель владеет по крайней мере одной тысячей (1000) Oxytree, которые были одобрены для заготовки специалистом Компании, то все затраты на их доставку на территорию Компании в пределах Венгрии, Польши, Чехии, Словакии и Румынии несет Компания. Если Покупатель владеет менее чем одной тысячей (1000) Oxytree, то все затраты на доставку до назначенного пункта либо на территорию Компании несет Покупатель.

Если Покупатель хочет, чтобы Компания выкупила у него/нее лесоматериал, он/она должен уведомить об этом Компанию письменно за шестьдесят (60) календарных дней до даты планируемой заготовки. Тогда, в рамках инспекции на месте эксперт Компании осмотрит Oxytree, предназначенные для заготовки, и оценит ее потенциальный объем. Покупатель должен предварительно оплатить проведение такой инспекции. В стоимость входит оплата профессиональных услуг, подсчитанная на основании почасовой оплаты труда инженеров, а также расходы на выездные полевые работы для конкретной страны. После такой инспекции Компания обязуется в течение десяти (10) рабочих дней подготовить письменную оценку, которая включает в себя количество Oxytree каждого класса, цену покупки, место, где необходимо передать деревья Компании, метод подготовки лесоматериала к транспортировке, а также длину бревен первого и второго классов, которые Компания определила для заготовки.

Компания предоставляет опцию покупки лесоматериала, только если заготовленные бревна отвечают требованиям длины, определенным в письменной оценке, подготовленной Компанией. Если Покупатель согласен с оценкой Компании и готов воспользоваться опцией обратной покупки, которую предоставляет Компания, присутствие эксперта Компании при заготовке обязательно. В таком случае Покупатель обязуется заранее оплатить работу эксперта при заготовке. В стоимость входит оплата профессиональных услуг, подсчитанная на основании почасовой оплаты труда инженеров, а также расходы на выездные полевые работы для конкретной страны.

Стоимость обратной покупки древесины, которую определила Компания, зависит от класса древесины. Компания оставляет за собой право корректировать цену покупки в соответствии с текущими средними рыночными ценами. Текущие цены покупки по классам древесины Компания определила следующим образом:

- Цена покупки древесины первого класса (нетто): восемьдесят евро за кубический метр (EUR 80/м³)
- Цена покупки древесины второго класса (нетто): тридцать пять евро за кубический метр (EUR 35/м³)
- Цена покупки древесного топлива (нетто): шестнадцать евро за кубический метр древесины (EUR 16/м³ древесины)*

* Кубический метр древесины составляет 1,7 м³, и считается как 1 м × 1 м × 1,7 м. Ветки, срубленные в лесу и сложенные одна на другую, имеют больший объем по сравнению с лесоматериалом в виде бревен или в спрессованном виде, поскольку между ними есть свободное пространство.

Компания определила следующие критерии для различных классов древесины:

Древесина первого класса:

- диаметр ствола должен быть по меньшей мере 30 см,
- бревно должно быть прямое и цилиндрическое,
- бревно должно быть полностью очищено от веток,
- бревно не должно отображать эксцентricность годовичных колец (не должно быть овальным).

Древесина второго класса:

- диаметр ствола должен быть по меньшей мере 25 см,
- бревно должно быть прямое и цилиндрическое,
- здоровая крона
- бревно может в небольшой степени отображать эксцентricность годовичных колец (может быть слегка овальным).

Древесное топливо:

- диаметр ствола должен быть 8-10 см, длина веток не менее 1 метра.

РАЗДЕЛ 6 – ЖАЛОБЫ

Если при передаче продуктов у Покупателя возникают какие-либо жалобы относительно их количества и/или качества, он/она имеет право немедленно подать жалобу. Жалобы в отношении качества саженцев Oxytree принимаются только в тех случаях, когда стволы Oxytree

сломаны или завяли. Жалобы должны быть записаны в **Уведомлении о вручении**. Если Покупатель не сделал этого, возврат или замена не производится.

Если была подана обоснованная жалоба относительно количества и/или качества, Компания осуществляет замену продуктов сразу же, на месте, либо в течение пятнадцати (15) календарных дней.

РАЗДЕЛ 7 – ГАРАНТИЯ ПРИЖИВАЕМОСТИ

Компания предоставляет «гарантию приживаемости», которая покрывает 2% от количества саженцев Oxytree, при условии что Покупатель посадил саженцы Oxytree и ухаживал за ними в соответствии с инструкциями, изложенными в **Руководстве по посадке Oxytree**, полученными от Компании.

Покупатель может отправить Компании гарантийное требование в письменном виде не позднее чем через сорок пять (45) календарных дней после получения саженцев Oxytree, приложив к нему фотоматериалы, на которых должны быть те саженцы, у которых Покупатель обнаружил проблемы.

Компания проводит расследование правомерности гарантийных требований, а затем письменно уведомляет Покупателя о его результатах в течение пяти (5) рабочих дней после получения требования.

Если в результате расследования требование Покупателя было принято Компанией, саженцы Oxytree для замены будут бесплатно доставлены Покупателю не позднее чем через пятнадцать (15) календарных дней. Если пятнадцатый (15-й) календарный день с даты получения и принятия Компанией жалобы приходится на более позднюю дату, чем окончание сезона посадки, саженцы Oxytree для замены будут доставлены Покупателю в следующий сезон посадки. Покупатель обязуется вернуть нежизнеспособные саженцы Oxytree Компании в тот же момент, когда Компания доставит саженцы для замены Покупателю.

Если требование Покупателя было отклонено Компанией, она должна объяснить по какой причине это произошло.

РАЗДЕЛ 8 – УРЕГУЛИРОВАНИЕ ЖАЛОБ

Если у Покупателя возникают какие-либо жалобы, он/она может письменно обратиться в Компанию, используя форму «Жалоба покупателя», доступную на нашем веб-сайте www.oxytree.com. Покупатель обязуется отправить Компании распечатанную и заполненную форму, а также фотографическую документацию поврежденных саженцев и засаженного участка по почте либо на электронный адрес complaint@oxytree.com.

В случае если жалоба поступила в отношении саженцев в количестве более пятисот (500) штук, Компания отправляет своего эксперта для определения причины поступившей жалобы и условий содержания проблемных саженцев.

Компания обязуется предпринимать все необходимые меры для расследования любых жалоб в наиболее короткие сроки. Компания обязуется уведомлять Покупателя о результатах расследования по электронному адресу, указанному Покупателем, в течение четырнадцати (14) рабочих дней после поступления жалобы от Покупателя.

Если Компания принимает жалобу Покупателя, сумма возмещения ущерба не должна превышать сумму, потраченную Покупателем на покупку саженцев Oxytree. По договоренности

с Покупателем Компания бесплатно доставит и заменит поврежденные саженцы в заранее согласованное время либо возместит сумму покупки, потраченную Покупателем на поврежденные саженцы.

Если Компания отклоняет жалобу Покупателя, она обязуется предоставить причину такого отказа.

РАЗДЕЛ 9 – УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ И ИХ ЗАЩИТА

Для того чтобы Договор имел силу, Покупателю необходимо предоставить в форме заказа всю информацию, изложенную в разделе 3. Ответственность за ущерб от предоставления Компании ложной или поддельной информации налагается исключительно на Покупателя.

Покупатель должен немедленно уведомлять Компанию в письменном виде обо всех изменениях данных, предоставленных в форме заказа и отправленных в нашу службу поддержки по электронной почте. Покупатель единолично ответственен за любой ущерб, могущий возникнуть из-за неисполнения данных обязательств.

Детальное описание положений, касающихся защиты данных изложено в *Политике конфиденциальности Oxytree*.

РАЗДЕЛ 10 – ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Компания расценивает все данные и другую информацию, полученную от Покупателя в связи с исполнением условий данного Договора, как коммерческую тайну.

Стороны соглашаются в том, что их споры будут урегулированы в дружественной манере. Если спор не может быть решен путем переговоров, Стороны безотзывным образом передают спор на рассмотрение в исключительную юрисдикцию компетентного суда в том округе, в котором зарегистрирован офис Компании.

Стороны соглашаются отправлять всю существенную информацию / уведомления в рамках данного Договора либо касательно его условий и положений, по электронной почте, либо на зарегистрированный почтовый адрес.

Стороны соглашаются в том, что уведомления считаются доставленными 1), при отправке по электронной почте – в день отправки; 2) при отправке почтой – в день получения другой Стороной; и, 3) если информация была опубликована на веб-сайте Компании – в день публикации. Данный Контракт вступает в силу **1-го февраля 2017** года. Компания обязуется размещать на своем веб-сайте актуальную версию Договора для просмотра и скачивания. Компания информирует Покупателя, и Покупатель соглашается, принимая условия Договора, в том, что следующие документы, которые можно найти на веб-сайте Компании, включены в Договор и вместе составляют полноту соглашения:

Политика конфиденциальности Oxytree

Руководство по посадке Oxytree