

oxytree 

Termeni și Condiții



SECȚIUNEA 1 – PĂRȚILE CONTRACTANTE

Oxytree Production S.R.L., Societate înregistrată în România, cu sediul social în Str. Burniței nr. 24, etaj 1, biroul 51. Sector 3, București, cod fiscal 34316769, înregistrată la Registrul Comerțului din București, EU cod fiscal: RO34316769, sub numărul J40/11264/2016 (denumită în continuare „**Societatea**”), ce furnizează servicii prin intermediul paginii de internet www.oxytree.com accesibil prin intermediul Internetului, a elaborat prezentele **Termeni și Condiții** (denumite în cele ce urmează „**T&C**” sau „**Contract**”). T&C reglementează raportul juridic existent între **Societate** și **Client** (denumiți în cele ce urmează, împreună „**Părțile contractante**”).

Utilizarea paginii de internet www.oxytree.com este permisă numai cu condiția respectării prevederilor **Termeni și Condiții**. Clientul care utilizează pagina de internet, acceptă totodată ca obligatorii în ceea ce îl privește, pe lângă prevederile T&C și versiunile curente ale **Politicii de confidențialitate** și ale **Ghidului de plantare Oxytree**.

Date de contact ale Societății:

Oxytree Production S.R.L.

Personal servicii clienți:

În zilele de lucru între 09:30 și 18:30

Str. Burniței nr. 24, etaj 1, biroul 51. Sector 3, București

Cod Poștal: 32342

Telefon: +40 733 699 733

E-mail: support.ro@oxytree.com

SECȚIUNEA 2 – ÎNCHEIEREA ȘI CONDIȚIILE CONTRACTULUI

2.1 Legea aplicabilă

În armonie cu Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor, OUG nr. 34/2014 reglementează condițiile și regulile tranzacțiilor de vânzare-cumpărare încheiate de la distanță, adică prin Internet.

2.2 Obiectul Contractului

Societatea vinde răsaduri Oxytree și produse de sporire a producției GeoAgit și AlgaSanBa distribuite de către Societate către Clienți prin intermediul paginii de internet www.oxytree.com. Răsadurile Oxytree din ofertă sunt comercializate în mini-container de 7×7×8 cm, cu o înălțime de cel puțin 15 cm.

2.3 Prețul de achiziție al produselor

Prețul actualizat de achiziție al produselor Societății este afișat sub punctul de meniu „Prețurile noastre” de pe pagina de internet www.oxytree.com.

Societatea stabilește prețul de achiziție al răsadurilor Oxytree pe baza următoarelor criterii:

- Cantitatea comandată de Oxytree;
- Data și ora comenzii;
- Modalitatea de plată aleasă.

2.4. Încheierea raportului juridic

Raportul juridic dintre Client și Societate se încheie pe durată nedeterminată prin încărcarea de către Client a fișei de comandă online. Prin completarea fișei de comandă, Clientul acceptă **Termenii și Condițiile**, precum și Anexa acestora, **Politica de confidențialitate** și, în cazul comenzii unor răsaduri Oxytree, **Ghidul de plantare Oxytree**.

2.5. Obligațiile Societății

Societatea este obligată să:

- livreze Clientului, la locația și la data și ora stabilite în prealabil numărul de răsaduri Oxytree și de produse de sporire a producției comandat și achitat de către Client,
- predea Clientului la predarea rásadurilor Oxytree o versiune tipărită a **Ghidului de plantare Oxytree**,
- predea Clientului la predarea produselor de sporire a producției o versiune tipărită a **Descrierii produselor**,
- răspundă la solicitările scrise sau verbale legate de produse, sosite la Serviciul de Relații cu Clientii în termen de două (2) zile lucrătoare de la primirea acestora,
- asigure opțiunea de răscumpărare a Oxytree comercializați anterior de către Societate, așa cum este detaliat la Secțiunea 5.

2.6. Obligațiile Clientului

Clientul este obligat să:

- achite contravaloarea comenzilor sale,
- achite factura proforma primită de la Societate pe baza Formularului de comandă completat de Client, până în termenul de plată specificat,
- preia la locația și la data și ora stabilite în prealabil puieții Oxytree achiziționați și/sau comandați,
- planteze și îngrijească puieții Oxytree în conformitate cu instrucțiunile din **Ghidul de Plantare Oxytree**.

SECȚIUNEA 3 – PROCESUL DE ACHIZIȚIE

3.1. Completarea și trimiterea Formularului de Comandă

Clientul poate plasa o comandă pe Pagina de internet www.oxytree.com prin completarea și transmiterea către Societate a Fișei de Comandă online. Clientul va furniza pe Fișa de Comandă următoarele informații:

- date personale: numele Clientului, adresa de e-mail și numărul de telefon,
- numele și adresa de facturare,
- codul fiscal sau codul fiscal comunitar în cazul unei comenzi cu facturare pe firmă,
- adresa de livrare (numai în cazul în care se solicită livrarea),
- metoda de livrare și de plată,
- numărul de produse care urmează să fie achiziționate,
- orice alte informații importante pe care Clientul dorește să le comunice Societății, la rubrica Observații.

3.2. Condițiile de plată

Clientul are posibilitatea de a alege între următoarele metode de plată:

- transfer bancar,
- plata în numerar la sediul Societății din București,
- în cazul livrării la domiciliu, plata ramburs, caz în care suma comenzii se achită la predarea produselor,
- plata în avans – achitarea integrală a prețului de achiziție. În acest caz prețul întreg de achiziție se achită într-o singură sumă, iar treizeci (30) de procente din acesta se consideră a fi un acout. În cazul în care Clientul renunță la respectiva achiziție, suma acoutului se reține de către Societate.
- plata în avans – achitarea unui acout. În acest caz Clientul achită prețul de achiziție în două rate. Prima parte este un acout, ce se va include în final în prețul de achiziție total. Suma acoutului se reține de către Societate în cazul în care Clientul renunță la respectiva achiziție sau dacă nu achită restul de plată.

Societatea are dreptul de a suspenda temporar una sau mai multe modalități de plată. Societatea afișează modurile de plată curent valabile pe pagina de internet www.oxytree.com.

În cazul în care Clientul a ales modalitatea de plată în avans – achitarea integrală a prețului de achiziție sau plata în avans – achitarea unui acout, Societatea emite pe baza fișei de comandă o factură proforma, pe care o transmite Clientului, la adresa de e-mail specificată de acesta. Factura proforma include cantitatea produselor comandate, prețul lor net și total de achiziție, în cazul în care s-a solicitat livrarea la domiciliu, prețul net și total al transportului, termenul de plată și informațiile necesare pentru efectuarea transferului bancar.

În cazul în care Clientul a ales modalitatea de plată în avans – achitarea unui acout, Societatea transmite Clientului factura proforma necesară achitării restului de plată, rămas după achitarea acoutului până în cea de a zecea (10) zi calendaristică de dinainte de începerea sezonului de plantare.

Clientul are la dispoziție pentru achitarea facturii proforma șapte (7) zile calendaristice.

3.3. Emiterea facturii

Societatea emite factură finală tipărită în cazul plăților în numerar și al plăților prin ramburs, cazuri în care factura va fi predată Clientului odată cu predarea produselor.

În cazul celorlalte modalități de plată, Societatea transmite după achitarea contravalorii produselor factura finală în format PDF la adresa de e-mail indicată de Client.

3.4. Predarea-primirea produselor

Clientul indică modul de predare-primire a produselor pe Fișa de comandă.

Societatea asigură preluarea puiștilor Oxytree numai în timpul sezonului de plantare (adică de la 1 mai la 15 iulie). Preluarea puiștilor Oxytree comandați în afara sezonului de plantare (adică de la 16 iulie la 30 aprilie) este posibilă începând cu data de început a următorului sezon de plantare.

Societatea asigură predarea-primirea produselor de sporire a producției în timpul întregului an, în funcție de stocuri. Clientul împreună cu un reprezentant al Societății vor confirma primirea produselor prin semnarea Confirmării de Primire. Aceeași procedură va fi utilizată pentru Ghidul de Plantare Oxytree în cazul în care sunt achiziționate răsaduri Oxytree, precum și pentru Descrierea Produsului în cazul în care sunt achiziționate produse de sporire a producției.

Societatea definește următoarele opțiuni pentru predarea-primirea produselor:

- a. **Predarea-primirea personală**, caz în care predarea-primirea produselor are loc la punctul de predare-primire stabilit de către Societate. Cu privire la datele de contact ale punctelor de predare-primire, informațiile se pot obține de la serviciul de relații cu clienții al Societății. Predarea-primirea personală poate avea loc numai în cazul unei puneri de acord prealabile cu privire la locație, dată și oră și în cazul achitării prealabile integrale a prețului de achiziție.
- b. **Livrarea la domiciliu**, caz în care Societatea livrează produsele Clientului la o dată și oră stabilite în prealabil.

În cazul în care livrarea la domiciliu la data și ora stabilite în prealabil eșuează din motive ce pot fi imputate Clientului, Societatea asigură livrarea repetată la domiciliu numai în schimbul unei taxe de livrare la domiciliu.

Societatea asigură livrarea la domiciliu în România, Cehia, Polonia, Slovacia și Ungaria. În ceea ce privește destinațiile ce diferă de aceste țări, Societatea are dreptul de refuza livrarea la domiciliu sau de a percepe o taxă de livrare particularizată.

Societatea stabilește taxa de livrare la domiciliu a puieților Oxytree după cum urmează:

- În cazul unei cantități de 20 de bucăți sau mai mult, livrarea este gratuită;
- În cazul unei cantități de mai puțin de 20 de bucăți, taxa de livrare este de douăzeci și nouă de lei și nouăzeci și nouă de bani (29,99) RON.

Societatea stabilește taxa produselor de sporire a producției după cum urmează:

- În cazul livrărilor în timpul sezonului de plantare, taxa de livrare este de douăzeci și nouă de lei și nouăzeci și nouă de bani (29,99) RON;
- În cazul livrărilor în afara sezonului de plantare, taxa de livrare la domiciliu va fi stabilită în prealabil cu serviciul de relații cu clienții;
- În cazul comenzii simultane de puieți Oxytree și produse de sporire a producției, taxa de livrare la domiciliu a puieților Oxytree include și taxa de livrare a produselor de sporire a producției.

Societatea livrează produsele comandate și/sau achitate într-un anumit sezon de plantare în același sezon de plantare. În cazul în care comanda de puieți Oxytree a Clientului depășește cantitatea de una sută (100) de bucăți, Societatea se obligă să asigure livrarea la domiciliu a puieților Oxytree comandați în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la achitarea facturii, în cazul în care s-a ales modalitatea de plată prin transfer bancar, sau în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la transmiterea fișei de comandă, în cazul alegerii plății prin ramburs.

La livrări, comenzile achitate în avans beneficiază de prioritate față de comenzile cu plata ramburs.

SECȚIUNEA 4 – DREPTUL DE ANULARE ȘI DE RETRAGERE

Dreptul de anulare a comenzii din partea Clientului este reglementat de către Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor, precum și de OUG nr. 34/2014, care descrie în detaliu regulile privind crearea și încheierea de contracte între comercianți și consumatori. Conform acestor reglementări, răsadurile Oxytree sunt considerate produse perisabile, astfel Clientul își poate exercita dreptul de retragere până când puieții Oxytree îi sunt predați.

Clientul va notifica în scris Societatea de anularea comenzii până la predarea produselor comandate, prin completarea unui Formular de anulare a comenzii și trimiterea acestuia către adresa

support.ro@oxytree.com. Formularul de Anulare a comenzii poate fi găsit de către Client pe pagina de internet www.oxytree.com.

În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere, Societatea va rambursa Clientului prețul total de cumpărare achitat de Client pentru comandă, mai puțin partea de acout, în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la data primirii de la Client a Formularului de anulare comandă completat corect. Societatea va reține întotdeauna acoutul în cazul în care Clientul anulează comanda.

La rambursarea prețului de achiziție, Societatea va utiliza aceeași metodă de plată cu cea utilizată la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul solicită altfel. Opțiunea de a alege o metodă diferită de plată este disponibilă Clientului fără nici un cost suplimentar. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere la data livrării, Societatea va rambursa Clientului prețul total de achiziție pentru comandă, minus acoutul și costul de transport suportat de către Societate, calculat la cwantumul de jumătate de euro per kilometru (0,5 EUR/km) inclusiv TVA.

SECȚIUNEA 5 – OPȚIUNEA DE RĂSCUMPĂRARE

Societatea va asigura pentru Clienții din România, Cehia, Polonia, Slovacia și Ungaria opțiunea de răscumpărare pentru materialul lemnos exploatat și pregătit pentru transport, cu condiția ca Clientul să poată dovedi printr-o factură că a achiziționat anterior puieții Oxytree de la Societate.

În cazul în care Clientul deține cel puțin o mie (1000) de bucăți Oxytree care au primit aprobare pentru exploatare din partea expertului Societății, toate costurile de livrare din România, Cehia, Polonia, Slovacia și Ungaria la sediul Societății vor fi suportate de către Societate. În caz contrar, toate costurile de transport către punctele de preluare sau către punctul de lucru al Societății vor fi suportate de către Client.

În cazul în care Clientul dorește să își exercite opțiunea de răscumpărare, acesta va trebui să notifice Societății în scris intenția sa, cu cel puțin șazeci (60) de zile calendaristice înainte de data planificată pentru exploatare. Apoi, în cadrul unei inspecții la fața locului, un expert al Societății va viziona exemplarele de Oxytree ce urmează să fie exploatate și va estima randamentul așteptat. Clientul va plăti în avans taxa de inspecție, care include taxa de deplasare la fața locului și onorariul profesionistului, calculat pe baza tarifelor orare pentru ingineri din țara respectivă. În urma inspecției la fața locului, Societatea va întocmi în termen de zece (10) zile lucrătoare o evaluare scrisă, care va include sortimentele, prețul de achiziție, locul de predare-primire a materialului lemnos și modul de pregătire al acestuia pentru transport, precum și lungimile buștenilor de clasele de calitate I și II, așa cum au fost ele determinate de către Societate și care vor fi utilizate la exploatare. Societatea va oferi opțiunea de răscumpărare pentru lemnul exploatat numai în cazul în care acesta îndeplinește cerințele de lungime definite în evaluarea scrisă elaborată de Societate. În cazul în care Clientul acceptă evaluarea și vrea să își exercite opțiunea de răscumpărare oferită de Societate, prezența unui expert al Societății în timpul exploatării materialului lemnos va fi obligatorie. În acest caz, Clientul va plăti în avans taxa expertului pentru lucrările efectuate în timpul exploatării, care include taxa de deplasare la fața locului și onorariul profesionistului, calculat pe baza tarifelor orare pentru ingineri din țara respectivă.

Societatea a stabilit tarife diferite pentru răscumpărare în funcție de Clasa de calitate a materialului lemnos. Societatea își rezervă dreptul de a modifica prețurile de răscumpărare în funcție de evoluția prețurilor de pe piața mondială. Prețurile curente de răscumpărare pe fiecare Clasă de calitate sunt definite de Societate după cum urmează:

- Preț răscumpărare la Clasa de Calitate I a materialului lemnos: Optzeci de euro net pe metru cub (80 EUR/m³)

- Preț răscumpărare la Clasa de Calitate II a materialului lemnos: Treizeci și cinci de euro net pe metru cub (35 EUR/m³)
- Preț răscumpărare lemn de foc: șaisprezece euro net pe metru cub de masă lemnoasă (16 EUR/m³ masă lemnoasă)*

* Metru cub de masă lemnoasă: 1.7 m³, calculat ca 1 m × 1 m × 1.7 m. Crengile tăiate și stivuite una peste alta au un volum mai mare, datorită spațiilor libere, decât lemnul vândut sub formă de grinzi sau șipci.

Societatea a definit încadrarea în diferitele Clase de Calitate pe baza următoarelor criterii:

Buștean Clasa de Calitate I:

- diametrul minim de 30 cm,
- buștean drept și cilindric,
- buștean lipsit de crengi,
- buștean fără creștere excentrică (ovalizare).

Buștean Clasa de Calitate II:

- diametrul minim de 25 cm,
- buștean drept și cilindric,
- crengile îndepărtate de pe bușteanul sănătos,
- bușteanul prezintă ușoare semne de creștere excentrică (ovalizare).

Lemn de foc:

- diametrul de cel puțin 8 până la 10 cm, lungimea ramurilor de 1 metru.

SECȚIUNEA 6 – RECLAMAȚII LA PREDARE

În cazul în care, în momentul predării produselor apare orice fel de obiecție cantitativă și/sau calitativă, Clientul își poate exercita dreptul de a obiecta printr-o reclamație. Obiecția calitativă în cazul predării-primirii unor puietri Oxytree poate fi exercitată dacă la unul sau mai mulți puietri, tulpina este ruptă sau uscată. Clientul are obligația de a consemna obiecțiile sale pe **Confirmarea de primire**, nefiind acceptate reclamațiile ulterioare din partea Clientului.

În cazul unei obiecții cantitative și/sau calitative legitime, Societatea se obligă să asigure înlocuirea puietilor Oxytree pe loc dar cel târziu în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice.

SECȚIUNEA 7 – GARANȚIA DE CREȘTERE

Societatea va oferi o „Garanție de creștere” care acoperă cel mult 2% din puietrii Oxytree primiți de Client de la Societate, cu condiția ca Clientul să planteze și să îngrijească puietrii în conformitate cu instrucțiunile prevăzute în **Ghidul de Plantare Oxytree** primit de la Societate.

Clientul își poate declara Societății solicitarea de exercitare a dreptului de garanție în scris, în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la primirea puietilor Oxytree, fiind necesară anexarea la această cerere a unei documentații fotografice a puietilor cu probleme ale Clientului.

Societatea va investiga cererea și apoi va notifica Clientul în scris cu privire la rezultatele anchetei, în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea cererii.

În cazul în care cererea de exercitare a dreptului de garanție de creștere a Clientului este acceptată de Societate, Societatea va livra Clientului în termen de cincisprezece (15) zile, în mod gratuit puieți de înlocuire. În cazul în care cea de cincisprezecea (15-a) zi calendaristică de la primirea de către Societate a cererii Clientului de exercitare a dreptului său de garanție de creștere nu aparține sezonului de plantare respectiv, livrarea puieților de schimb va fi asigurată în cadrul următorului sezon de plantare. Clientul va returna Societății puieții neviabili în același timp în care Societatea livrează puieții pentru înlocuire Clientului.

În cazul în care cererea Clientului este respinsă de Societate, aceasta va prezenta motivele, pentru fiecare caz în parte.

SECȚIUNEA 8 – SOLUȚIONAREA PLÂNGERILOR

În cazul în care Clienții doresc să înainteze o reclamație, aceștia au posibilitatea de a contacta Societatea în scris, prin intermediul formularului “Formular de reclamație” ce poate fi găsit pe pagina de internet www.oxytree.com. Clientul va trimite versiunea tipărită și completată a formularului către Societate, adăugând totodată și fotografiile ale răsadurilor reclamate și ale zonei de plantare, prin poștă sau prin e-mail la următoarea adresă: complaint@oxytree.com.

În cazul în care numărul de răsaduri reclamate depășește cinci sute (500) de bucăți, Societatea va trimite experții săi la fața locului, în vederea examinării cauzei reclamației și stării răsadurilor.

Societatea va lua toate măsurile necesare pentru a analiza reclamația primită în cel mai scurt timp posibil. Societatea va notifica Clientul despre rezultatele analizei cel mai târziu în a paisprezecea zi (14) lucrătoare de la primirea reclamației Clientului, prin intermediul adresei de e-mail specificate de către Client.

În cazul depunerii unei reclamații personale, Societatea va întocmi un proces verbal care va conține toate datele necesare pentru identificarea obiectivelor.

În cazul în care Societatea va accepta reclamația Clientului, valoarea compensației nu va depăși suma de bani plătită de către Client pentru achiziționarea răsadurilor Oxytree. În funcție de decizia Clientului, Societatea va livra și înlocui gratuit răsadurile reclamate, la o dată stabilită în prealabil, sau va rambursa prețul plătit pentru răsadurile reclamate.

În cazul în care Societatea refuză reclamația Clientului, aceasta va indica motivul refuzului.

SECȚIUNEA 9 – PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR

Pentru încheierea prezentului Contract Clientul are obligația de a furniza datele de la punctul III. Răspunderea datorată furnizării de date false, incorecte va fi suportată integral de către Client.

Clientul are obligația de a notifica în mod neîntârziat, în scris Societatea cu privire la modificarea datelor furnizate la completarea Fișei de comandă sau a adresei de livrare comunicate prin e-mail

către serviciul de relații cu clienții. Daunele cauzate de omisiunea acestei obligații vor fi suportate integral de către Client.

Prevederile detaliate privind protecția datelor se regăsesc în Politica de confidențialitate.

SECȚIUNEA 10– CLAUZE DIVERSE

Societatea va trata oricare și toate datele sau informațiile primite de la Client în legătură cu executarea prezentului Contract ca secrete comerciale.

Părțile stabilesc de comun acord să soluționeze orice litigiu apărut pe cale amiabilă. În cazul în care un litigiu nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, Părțile se supun competenței exclusive a instanței definitive ca fiind competentă de lege în vigoare din țara unde Societatea are sediul social.

Părțile stabilesc de comun acord ca toate înștiințările/notificările cu privire la sau conexe cu prezentul Contract să fie comunicate către cealaltă parte prin e-mail și/sau prin scrisoare recomandată.

Părțile stabilesc de comun acord că o declarație sau notificare se consideră livrată la ora și data la care este trimisă dacă este comunicată prin e-mail; la data primirii de către cealaltă Parte în cazul în care este comunicată prin scrisoare recomandată și la data publicării, în cazul în care informațiile sunt publicate pe Pagina de internet a Societății. Prezentele **Termeni și Condiții** intră în vigoare la **01 februarie 2017**. Societatea se angajează să facă disponibilă și descărcabilă de pe Pagina de internet a Societății cea mai recentă versiune actualizată a T&C. Societatea îl înștiințează pe Client pe aceste cale, iar acesta ia la cunoștință prin acceptarea prezentelor T&C, că următoarele documente, care pot fi găsite și pe Pagina de internet a Societății, constituie o parte inseparabilă a prezentului contract.

Politicii de Confidențialitate Oxytree

Ghid de plantare Oxytree