

oxytree 

Általános Szerződési Feltételek



## I. SZERZŐDŐ FELEK

Az **Oxytree Europe Zrt.**, székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48., cégjegyzékszám: 01-10-049033, EU adószám: HU25781085 (továbbiakban: „**Társaság**”), amelynek szolgáltatásai a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon az Interneten keresztül hozzáférhetőek, kidolgozta a jelen **Általános Szerződési Feltételeket** (továbbiakban rövidítve: „**ÁSZF**” vagy „**Szerződés**”). A jelen ÁSZF a **Társaság** és a **Vásárló** (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) közötti jogviszonyt szabályozza.

A [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldal használata az Általános Szerződési Feltételek betartásával engedélyezett. A weboldalt használó Vásárló az ÁSZF-en kívül a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon nyilvánosan elérhető **Oxyfa Adatvédelmi szabályzatot** és **Oxyfa Ültetési Útmutatót** is elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### A Társaság elérhetőségei:

#### Oxytree Europe Zrt.

Személyes ügyfélszolgálat:  
munkanapokon 8:00 és 16:30 között  
1095 Budapest, Soroksári út 48.  
(Hungária Malomudvar)  
Telefon: +36 70 411 0312  
E-mail: [support.hu@oxytree.com](mailto:support.hu@oxytree.com)

## II. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, ANNAK FELTÉTELEI

### 2.1. Szerződés törvényi szabályozása

Az Internetes, azaz távollévők között kötött vásárlás szabályait és feltételeit az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvvel összhangban a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályozza.

### 2.2. Szerződés tárgya

A Társaság az általa forgalmazott Oxyfa facsemetéket, GeoAgit és AlgaSanBa hozamfokozó termékeket a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon értékesíti Vásárló részére. Az Oxyfa facsemeték 7×7×8 cm-es mini konténerben, minimum 15 cm-es magasságban kerülnek értékesítésre.

### 2.3. Termékek vételára

Társaság termékeinek aktuális vételárát a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldal „Áraink” menüpontja alatt tünteti fel.

Társaság az Oxyfa facsemeték vételárát a következő szempontok figyelembevételével határozza meg:

- megrendelt Oxyfa facsemeték mennyisége,
- megrendelés időpontja,
- választott fizetési mód.

### 2.4. Vásárlói jogviszony létrejötte

A vásárlói jogviszony az online Megrendelőlap Vásárló által történő leadásával, határozatlan időre jön létre. Vásárló a Megrendelőlap kitöltésével elfogadja az **Általános Szerződési Feltételeket**, az annak mellékletét képező **Oxyfa Adatvédelmi szabályzatot**, valamint Oxyfa facsemeték megrendelése esetén az **Oxyfa Ültetési Útmutatót**.

## **2.5. Társaság kötelezettségei**

Társaság köteles:

- a Vásárló által megrendelt és kifizetett pontos darabszámú, sérülésmentes Oxyfa facsemetéket és hozamfokozó termékeket Vásárló részére átadni előre egyeztetett helyszínen és időpontban,
- az Oxyfa facsemetékátadásakor az **Oxyfa Ültetési Útmutató** nyomtatott verzióját Vásárló részére átadni,
- hozamfokozó termékek átadásakor a **Termékleírást** nyomtatott verzióban Vásárló részére átadni,
- Vásárló ügyfélszolgálatra érkező írásbeli vagy szóbeli, termékekkel kapcsolatos megkereséseit két (2) munkanapon belül megválaszolni,
- az általa értékesített Oxyfa facsemetékre az V. pontban kifejtett felvásárlási opciót biztosítani.

## **2.6. Vásárló kötelezettségei**

Vásárló köteles:

- megrendelésének ellenértékét kiegyenlíteni,
- a Megrendelőlap alapján Társaság által kiküldött proforma számlát a megjelölt fizetési határideig kiegyenlíteni,
- az általa megvásárolt és/vagy megrendelt termékeket az előre leegyeztetett időpontban és helyszínen átvenni,
- az Oxyfa facsemetéket az **Oxyfa Ültetési Útmutató**nak megfelelően elültetni és gondozni.

# **III. A VÁSÁRLÁS FOLYAMATA**

## **3.1. Megrendelőlap kitöltése és elküldése**

Vásárló megrendelését a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon található online Megrendelőlap kitöltésével és elküldésével juttatja el Társaság részére. Vásárlónak a Megrendelőlapon a következő információkat kell megadnia:

- személyes adatok: Vásárló neve, e-mail címe, telefonszáma,
- számlázási név, cím,
- vállalati megrendelés esetén adószám vagy EU adószám,
- szállítási cím (megadása csak kiszállítás igénybevétele esetén lehetséges),
- szállítási és fizetési mód,
- megvásárolni kívánt termékek darabszáma,
- a megjegyzés rovatban egyéb olyan fontos információk, melyeket Vásárló Társasággal közölni szeretne.

## **3.2. Fizetési feltételek**

Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- átutalás,
- készpénzes befizetés Társaság budapesti székházában,
- házhoz szállítás igénybevétele esetén utánvét, mely opció választása esetén a megrendelés összegét a termékek átvételekor kell kiegyenlíteni.
- előreutalás – teljes vételár kifizetése. Ebben az esetben a teljes vételár egy összegben megfizetésre kerül, melynek harminc (30) százaléka foglalónak minősül. A foglaló összege Vásárló vásárlástól való elállása esetén Társaságot illeti meg.

- előreutalás – foglaló kifizetése. Ezen opció választása esetén Vásárló két részletben fizeti meg a teljes vételárat. Az első részlet foglalónak minősül, amely beleszámít a teljes vételárba. A foglaló összege Vásárló vásárlástól való elállása vagy a második részlet meg nem fizetése esetén Társaságot illeti meg.

Társaságnak jogában áll egy vagy több fizetési módot időszakosan felfüggeszteni. Társaság az aktuális fizetési módjait a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon tünteti fel.

Átutalás, előreutalás – teljes vételár kifizetése, valamint előreutalás – foglaló kifizetése fizetési mód választása esetén Társaság a Megrendelőlap alapján kiállít egy proforma számlát, melyet megküld Vásárló részére az általa megadott e-mail címre. A proforma számla tartalmazza a megrendelt termékek mennyiségét, nettó és bruttó árát, kiszállítás igénylése esetén a szállítás nettó és bruttó díját, fizetési határidőt és az utaláshoz szükséges információkat.

Előreutalás – foglaló kifizetése fizetési mód választása esetén Társaság a foglalón felüli második részlet befizetéséhez szükséges proforma számlát az ültetési szezon megkezdése előtt tíz (10) naptári nappal megküldi Vásárló részére.

Vásárlónak a proforma számla kiegyenlítésére hét (7) naptári nap áll rendelkezésére.

### **3.3. Számla kiállítása**

Társaság papíralapú végszámlát készpénzes befizetés és utánvétel fizetési mód esetén állít ki, melyet a termék átvételkor ad át Vásárló részére.

A többi fizetési mód esetén Társaság a pénzügyi teljesítést követően PDF formátumban küldi meg a végszámlát Vásárló részére az általa megadott e-mail címre.

### **3.4. Termék átvétele**

Vásárló a termék átvételének módját a Megrendelőlapon jelöli meg.

Társaság az Oxyfa facseteték átvételét csak ültetési szezonban (azaz május 1-jétől július 15-ig terjedő időszakban) biztosítja. Az ültetési szezonon kívül (azaz július 16-tól április 30-ig terjedő időszakban) megrendelt és kifizetett Oxyfa facseteték átvételére a következő ültetési szezon kezdetétől van lehetőség.

Társaság a hozamfokozó termékek átvételét készlettől függően egész évben biztosítja.

A termékek átvételét, Oxyfa facseteték vásárlása esetén az **Oxyfa Ültetési Útmutató** átvételét, hozamfokozó termékvásárlása esetén a **Termékleírás** átvételét a Vásárló és a Társaság megbízottja az **Átvételi elismervény** együttes aláírásával igazolja.

Társaság a termék átvételére a következő opciókat határozza meg:

- a. **Személyes átvétel**, mely esetben a termék átvétele a Társaság által meghatározott átvételi pontokon történik. Az átvételi pontok elérhetőségeiről Társaság ügyfélszolgálatunk ad felvilágosítást. Személyes átvétel csak előre egyeztetett időpontban, helyszínen és a teljes vételár előzetes kiegyenlítése esetén lehetséges.
- b. **Kiszállítás**, mely esetben Társaság a terméket előre egyeztetett időpontban kiszállítja Vásárló részére.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a kiszállítás a Vásárlónak felróható ok miatt hiúsul meg, abban az esetben Társaság az ismételt kiszállítást külön szállítási díj felszámolása ellenében vállalja.

Társaság Magyarország, Csehország, Szlovákia, Lengyelország és Románia területén vállal kiszállítást. Az ettől eltérő célországok tekintetében Társaságnak jogában áll a szállítási lehetőséget megtagadni vagy egyedi szállítási díjat meghatározni.

Társaság az Oxyfa facsemeték szállítási díját a következőkben határozza meg:

- húsz (20) darab és a feletti megrendelés esetén díjmentes,
- húsz (20) darab alatti megrendelés esetén tíz (10) EUR+ÁFA.

Társaság a hozamfokozók szállítási díját a következőkben határozza meg:

- ültetési szezonban történő kiszállítás esetén tíz (10) EUR+ÁFA,
- ültetési szezonon kívül történő kiszállítás esetén az ügyfélszolgálattal előre egyeztetett egyedi díj,
- Oxyfa facsemeték és hozamfokozó együttes megrendelése esetén az Oxyfa facsemetékre vonatkozó szállítási díj már tartalmazza a hozamfokozók szállítási költségét is.

Társaság az ültetési szezonban kifizetett és/vagy megrendelt termékeket az adott ültetési szezonban szállítja ki. Amennyiben Vásárló Oxyfa megrendelése meghaladja a száz (100) darabot, abban az esetben Társaság átutalásos fizetési mód választása esetén a számla kiegyenlítésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül, míg utánvét fizetési mód választása esetén a Megrendelőlap leadásától számított tizenöt (15) naptári napon belül vállalja a csemeték kiszállítását.

Kiszállításkor a már előre kifizetett megrendelések előnyt élveznek az utánvét fizetési módot tartalmazó megrendelésekkel szemben.

## IV. ELÁLLÁSI JOG

Vásárló vásárlástól való elállási jogát az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza. Ennek értelmében az Oxyfa facsemeték és a hozamfokozó termékek gyorsan romló terméknek minősülnek, ezért Vásárló elállási jogát a termékek átvételének időpontjáig gyakorolhatja.

Vásárló vásárlástól való elállása esetén a termékek átvételének időpontjáig Elállási Nyilatkozatban köteles Társaságot írásban tájékoztatni az [support.hu@oxytree.com](mailto:support.hu@oxytree.com) elérhetőségen. Vásárló az Elállási Nyilatkozatot a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalon éri el.

Elállási jog gyakorlása esetén Társaság a Vásárló Elállási Nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) naptári napon belül visszatéríti a Vásárló által a megrendeléséért kifizetett teljes vételár foglalón felüli összegét. Elállás esetén a foglalóként befizetett összeg minden esetben Társaságot illeti meg.

Társaság a visszatérítésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazza, kivéve ha Vásárló másképp nem rendelkezik. Vásárlót másik visszafizetési mód választása miatt többletköltség nem terheli. Amennyiben Vásárló az elállási jogát a kiszállítás napján gyakorolja, Társaság a bruttó százötven (150) Ft/km szállítási költséggel csökkentett, foglalón felüli összeget téríti vissza Vásárlónak.

## V. FELVÁSÁRLÁSI OPCIO

Társaság a Vásárló által kitermelt és szállításra előkészített faanyagra Magyarország, Lengyelország, Csehország, Szlovákia és Románia területén felvásárlási opciót biztosít, amennyiben Vásárló számla bemutatásával igazolni tudja, hogy a kitermelt Oxyfákat korábban Társaságtól vásárolta.

Amennyiben Vásárló a Társaság szakértője által kitermelésre jóváhagyott minimum ezer (1 000) darab Oxyfával rendelkezik, Magyarország, Lengyelország, Csehország, Szlovákia és Románia területén a Társaság telephelyére történő szállításhoz kapcsolódó összes költség és feladat elvégzése Társaságot terheli. Ellenkező esetben a Társaság átvételi pontjáig vagy telephelyéig történő szállításhoz kapcsolódó összes költség és szállítási feladat Vásárlót terheli.

Felvásárlási opció igénybevétele esetén Vásárlónak a kitermelés előtt hatvan (60) naptári nappal írásban kell felvennie a kapcsolatot Társasággal. Társaság saját szakértője egy helyszíni szemle keretén belül megtekinti a kitermelésre váró Oxyfákat és megbecsüli ezek várható fahozamát. Vásárló előrefizetéssel köteles a helyszíni szemle díját megfizetni, amely a kiszállási költséget és az adott országra vonatkozó mindenkori mérnöki óradíj alapján kiszámított szakértői díjat tartalmazza. Társaság a helyszíni szemlét követően tíz (10) munkanapon belül írásos értékbecslést készít, amely meghatározza a választékot, tartalmazza a felvásárlási árat, a faanyag átvételének helyét és az összekészítés módját, továbbá az I. és II. osztályú farönkök Társaság által meghatározott hosszát, ami a kitermelésnél alkalmazandó. Társaság csak abban az esetben biztosítja a felvásárlási opciót, amennyiben a kitermelt farönkök hossza megfelel a Társaság által az értékbecslésben meghatározott hosszúnak. Amennyiben Vásárló elfogadja az értékbecslést és élni kíván a Társaság által biztosított felvásárlási opcióval, a kitermeléskor Társaság szakértőjének jelenléte elengedhetetlen. Ebben az esetben Vásárló előrefizetéssel köteles a kitermelés szakértői díját megfizetni, amely a kiszállási költséget és az adott országra vonatkozó mindenkori mérnöki óradíj alapján kiszámított szakértői díjat tartalmazza.

Társaság a felvásárlási árat minőségi osztályonként eltérő összegben határozza meg. Társaság fenntartja a jogot, hogy felvásárlási árait a mindenkori világpiaci átlagárakhoz igazítsa. Társaság a minőségi osztályokhoz tartozó jelenlegi felvásárlási árait a következőkben határozza meg:

- I. osztályú faanyag felvásárlási ára: nettó nyolcvan (80) EUR/köbméter.
- II. osztályú faanyag felvásárlási ára: nettó harmincöt (35) EUR/köbméter.
- Tűzifa felvásárlási ára: nettó tizenhat (16) EUR/erdei köbméter\*

\* Erdei köbméter:  $1,7 \text{ m}^3$ , azaz  $1\text{m} \times 1\text{m} \times 1,7\text{m}$ . Az erdőben kivágott, majd egymásra helyezett ágfák a hézagok miatt több helyet foglalnak, mint a lécek vagy gerendák formájában árult faanyag.

Társaság a minőségi osztályokba való besorolást a következő feltételek alapján határozza meg:

I. osztályú farönk feltételei:

- minimum 30 cm átmérő,
- egyenes, hengeres,
- ágtiszta,
- nem külponos.

II. osztályú farönk feltételei

- minimum 25 cm átmérő,
- egyenes, hengeres,
- egészséges ághelyes,
- enyhe külponos.

Tűzifa feltételei:

- minimum 8-10 cm átmérőjű, 1 méteres ágfa.

## VI. REKLAMÁCIÓ ÁTVÉTELKOR

Vásárlót átvételkor reklamációs jog illeti meg, amennyiben a termékek átvétele során mennyiségi és/vagy minőségi kifogás merül fel. Minőségi kifogás Oxyfa facsetete átvételénél abban az esetben érvényesíthető, ha egy vagy több Oxyfa facsetete szára eltört vagy elszáradt. Vásárló a reklamáció tényét az **Átvételi elismervényen** köteles rögzíteni, utólagos reklamációra Vásárlónak nincs lehetősége.

Jogos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén Társaság a helyszínen azonnal, de legkésőbb tizenöt (15) naptári napon belül vállalja a termékek pótlását.

## VII. MEGEREDÉSI GARANCIA

Társaság az Oxyfa facsetetek mennyiségének 2%-áig Megeredési garanciát vállal, amennyiben Vásárló a Társaságtól átvett **Oxyfa Ültetési Útmutatóban** foglaltak szerint ülteti el és gondozza az Oxyfa facseteteket.

Vásárló garanciális igényét írásban, az Oxyfa facsetetek átvételét követő negyvenöt (45) naptári napon belül jelentheti be, melyhez a problémás Oxyfa facsetetéről fényképes dokumentáció csatolása szükséges.

Társaság kivizsgálja a bejelentést, majd a vizsgálat eredményéről öt (5) munkanapon belül írásban értesíti Vásárlót.

Amennyiben Társaság a kivizsgálás eredményeként befogadja Vásárló megeredési garancia igényét, abban az esetben Társaság tizenöt (15) naptári napon belül díjmentesen kiszállítja a garanciális Oxyfa facseteteket. Amennyiben Vásárlógarancia igényének Társaság által történő befogadásától számított tizenötödik (15.) naptári nap nem esik bele az adott ültetési szezonba, abban az esetben a garanciális Oxyfa facsetetek kiszállítására a következő ültetési szezonban kerül sor. Az Oxyfa facsetetek átadásakor Vásárlónak kötelessége visszaadni a nem megeredt cseteteket.

Társaság köteles minden esetben megindokolni a megeredési garancia igény elutasítását.

## VIII. PANASZKEZELÉS

Vásárló panaszigényét írásban nyújthatja be a Társaság felé, oly módon, hogy a [www.oxytree.com](http://www.oxytree.com) weboldalról letölti a „Fogyasztói panasz” formanyomtatványt, majd a kinyomtatott és kitöltött formanyomtatványt, illetve a kifogásolt csetetéről és az ültetési területről készült fényképes dokumentációt postai úton vagy a [panasz@oxytree.com](mailto:panasz@oxytree.com) címen e-mailben megküldi a Társaság részére.

Amennyiben a kifogásolt csetetek száma meghaladja az ötszáz (500) darabot, abban az esetben Társaság kiküldi szakértőjét a helyszínre a panasz okának kivizsgálása és a kifogásolt csetetek állapotának felmérése céljából.

Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a részére küldött panaszokat a lehető legrövidebb időn belül elbírálja. Társaság legkésőbb a panaszbejelentésétől számított tizennegyedik (14.) munkanapon értesíti Vásárlót - az általa megadott e-mail címen - a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben Társaság elfogadja Vásárló panaszigényét, abban az esetben a kártérítés összege nem haladhatja meg a Vásárló által az Oxyfa facsetetekért kifizetett összeget. A Vásárló döntésétől



függően Társaság a Vásárló részére vagy egy előre egyeztetett időpontban, díjmentesen kiszállítja és kicseréli a kifogásolt csemetéket, vagy visszafizeti a kifogásolt facsemeték vételárát.

Amennyiben Társaság elutasítja Vásárló panaszigényét, abban az esetben Társaság köteles az elutasítás okát megindokolni.

## **IX. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG**

Vásárló a Szerződés létrejöttéhez a III. pontban felsorolt adatokat köteles megadni a Megrendelőlapon. Hamis, valótlan adatok megadásából származó károkért Vásárlót kizárólagos felelősség terheli.

Vásárló köteles a Megrendelőlap kitöltése során megadott, vagy az ügyfélszolgálatra e-mailben elküldött szállítási címben bekövetkező változásról haladéktalanul írásban értesíteni Társaságot. Az ennek elmaradásából származó károkért Vásárlót kizárólagos felelősség terheli.

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az **Oxyfa Adatvédelmi szabályzat** tartalmazza.

## **X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Társaság jelen Szerződés teljesítése kapcsán a Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatokat, tájékoztatásokat köteles üzleti titokként kezelni.

Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült jogvitás kérdéseket békés úton rendezik. Amennyiben a jogvita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogvitáik tekintetében Felek kikötik a Társaság székhelyeül szolgáló ország jogszabálya szerinti bíróság illetékességét.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben a másik Fél részére küldött valamennyi érdemi tájékoztatást/értesítést e-mailben és/vagy ajánlott levélben küldik.

Felek a nyilatkozatok és értesítések kézbesítési időpontjának e-mail esetén az e-mail elküldésének időpontját, ajánlott levél esetén a levél átvételének időpontját, a weboldalon közzétett információk esetén a közzététel napját tekintik. Jelen Általános Szerződési Feltételek **2017. február 01.** napjával lépnek hatályba. Társaság vállalja, hogy a hatályos ÁSZF-et weboldalán folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi. Társaság tájékoztatja Vásárlót, aki jelen ÁSZF elfogadásával ezt tudomásul veszi, hogy az alábbi dokumentumok, amelyek Társaság weboldalán megtalálhatók, a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

**Oxyfa Adatvédelmi szabályzat**

**Oxyfa Ültetési Útmutató**