

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

MENO ZÁKAZNÍKA:

ADRESA ZÁKAZNÍKA:

TELEFÓNNE ČÍSLO:

E-MAIL:

DÁTUM PRIJATIA:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DÁTUM VÝSADBY:

PRÍČINA SŤAŽNOSTI / POČET REKLAMOVANÝCH SADENÍC A POPIS ICH STAVU (POŠKODENIA):

DÁTUM ZISTENA

NEDOSTATKU:

BOLO VYKONANÉ TESTOVANIE PÔDY PRED VÝSADBOU?

Áno

Nie

Pokiaľ áno, prosím, priložte záznam testovania pôdy.

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

NA AKOM DRUHU POZEMKU BOLA PLANTÁŽ VYTVORENÁ?

lúka, poľnohospodárska plocha, trieda pôdy atď.

AKO BOLA PÔDA PRIPRAVENÁ?

Aké druhy práce boli vykonané pred výsadbou?

AKÉ JAMY BOLI VYTVORENÉ NA VÝSADBU?

Akou metódou?

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

BOLA PÔDA, KDE SA VÝSADBA USKUTOČNILA, OBOHATENÁ PÔDNymi ŽIVINAMI?

Ak áno, aké typy živín boli použité a v akom množstve?

SPÔSOB A ČASTOSŤ ZAVLAŽOVANIA?

BOLA PLANTÁŽ PRIHNOJENÁ?

Ak áno, uveďte druh použitého hnojiva, dávku a častosť hnojenia.

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

AKO PREBIEHALA ODSTRÁNENIE BURINY NA OBLASTI VÝSADBY?

Aká metóda bola použitá?

VZHLADOM NA VYŠŠIE UVEDENÉ INFORMÁCIE, VYBERTE PREFEROVANÉ RIEŠENIE:

- pokiaľ je to možné, prosím náhradné sadenice v období výsadby;
- prosím náhradné sadenice v nasledujúcom období výsadby;
- prosím finančnú náhradu.

Spoločnosť bezodkladne preskúma všetky prijaté reklamácie, na ktoré sa zaväzuje odpovedať najneskôr do štrnástich (14) dní. Spoločnosť pošle odpoveď na adresu poskytnutú zákazníkom v tomto reklamačnom protokole. Pokiaľ žiadosť nemôže byť vyriešená najneskôr do štrnástich (14) dní, Spoločnosť vynaloží všetky úsilie k spracovaniu žiadosti v čo najkratšom čase.

Tento reklamačný protokol môžete poslať Spoločnosti poštou alebo e-mailom.

MIESTO, DÁTUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA