

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

NUME CLIENT:

ADRESĂ CLIENT:

NUMĂR DE TELEFON:

ADRESĂ E-MAIL:

DATA CHITANȚEI:

NUMĂRUL COMENZII:

DATA PLANTĂRII:

MOTIVUL RECLAMAȚIEI/ NUMĂRUL DE RĂSADURI AFECTATE ȘI DESCRIEREA STĂRII ACESTORA

DATA IDENTIFICĂRII
PROBLEMEI:

**A FOST EFECTUATĂ O ANALIZĂ A PĂMÂNTULUI ÎNAINTE DE
PLANTARE?**

Da

Nu

Dacă da, vă rugăm să atașați o copie a raportului de expertiză.

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

PE CE FEL DE TEREN A FOST CREATĂ PLANTAȚIA?

Pajiste, suprafață agricolă, tipul pământului etc.

CUM A FOST PREGĂTIT TERENUL?

Ce fel de activități au fost desfășurate înainte de plantare?

AU FOST CREATE GROPI PENTRU PLANTARE?

Ce metodă a fost folosită?

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

A FOST AMESTECAT CU NUTRIENȚI PĂMÂNTUL ADĂUGAT ÎN GROPILE DE PLANTARE?

Dacă da, ce nutrienți au fost folosiți și ce cantitate?

CARE A FOST METODA ȘI FRECVENȚA DE UDARE?

A FOST FERTILIZATĂ SUPLIMENTAR PLANTAȚIA?

Dacă da, vă rugăm să specificați ce fertilizator a fost utilizat, cantitatea și frecvența aplicării?

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

ÎN CE MOD A FOST PRĂȘITĂ ZONA?

Ce metodă a fost întrebuințată?

ALEGEȚI, VĂ RUGĂM, DIN URMĂTOARELE OPȚIUNI:

- Dacă este posibil, înlocuirea răsadurilor în perioada de plantare
- Înlocuirea răsadurilor în următoarea perioadă de plantare
- Rambursare

Compania va investiga cu celeritate orice sesizare primită și se angajează să răspundă Clientului în cel mult paisprezece (14) zile, folosind datele de contact furnizate de către Client. În cazul în care o cerere nu poate fi procesată în paisprezece (14) zile, Compania va depune toate eforturile posibile pentru a răspunde la cerere în cel mai scurt timp posibil.

Acest formular poate fi trimis către Companie prin poștă sau e-mail.

LOCUL ȘI DATA

SEMNĂTURA CLIENTULUI