

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

**IMIĘ I NAZWISKO NABYWCY
/(KONSUMENTA):**

ADRES KONSUMENTA:

TELEFON KONTAKTOWY:

ADRES E-MAIL:

DATA ODBIORU TOWARU:

NUMER ZAMÓWIENIA:

TERMIN SADZENIA:

POWÓD SKŁADANIA REKLAMACJI/ ILOŚĆ REKLAMOWANYCH SADZONEK ORAZ OPIS USZKODZEŃ:

**DATA STWIERDZENIA
WADY/ USZKODZENIA
TOWARU:**

**CZY ZOSTAŁA WYKONANA ANALIZA GLEBOWA PRZED
ZAŁOŻENIEM PLANTACJI?**

Tak

Nie

JEŚLI TAK, PROSZĘ DOŁĄCZYĆ KSERO DO FORMULARZA.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

NA JAKIM TERENIE ZAŁOŻONO PLANTACJĘ?

Łąka, nieużytek, ziemia użytkowana rolniczo/ klasa bonitacyjna.

JAK PRZYGOTOWANO STANOWISKO POD UPRAWĘ?

Jakie zabiegi wykonano przed sadzeniem?

CZY BYŁY WYKONANE DOŁKI POD SADZONKI?

Jaką metodą?

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

CZY ZIEMIA, KTÓRĄ WYPEŁNIONO DOŁKI ZOSTAŁA WZBOGAĆONA NAWOZEM ORGANICZNYM?

Jeśli tak, to jakim nawozem i w jakiej dawce?

METODA I CZĘSTOTLIWOŚĆ PODLEWANIA

CZY NAWOŻONO ROŚLINY?

Jeśli tak, to jakimi nawozami, w jakich dawkach i odstępach czasowych?

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

JAK ODCHWASZCZANO PLANTACJĘ?

Proszę podać metodę odchwaszczania.

W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM, PROSZĘ WYBRAĆ SPOSÓB ZASPOKOJENIA ŻĄDANIA REKLAMACYJNEGO:

- Dostarczenie sadzonek w bieżącym sezonie wegetacyjnym (jeśli sezon nadal trwa).
- Dostarczenie sadzonek w kolejnym sezonie wegetacyjnym.
- Zwrot pieniędzy.

Spółka niezwłocznie rozpatrzy każdą otrzymaną reklamację i poinformuje kupującego o wynikach weryfikacji, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, korzystając z danych adresowych klienta. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w ciągu czternastu (14) dni, Spółka dołoży wszelkich starań, by odpowiedzieć w jak najkrótszym czasie.

Protokół reklamacji należy przesłać pocztą lub drogą elektroniczną.

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO
REKLAMACJĘ