

## FOGYASZTÓI PANASZ

ÜGYFÉL NEVE:

ÜGYFÉL LAKCÍME/SZÉKHELYE:

TELEFONSZÁMA:

E-MAIL CÍME:

CSEMETÉK ÁTVÉTELÉNEK DÁTUMA:

RENDELÉS SZÁMA:

ÜLTETÉS DÁTUMA:

**A PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK OKA, A PANASZOLT CSEMETÉK SZÁMA ÉS EZEK (KÁROS) ÁLLAPOTÁNAK A LEÍRÁSA:**

MIKOR ÉSZLELTE A KÁRT?

TÖRTÉNT-E TALAJVIZSGÁLAT AZ ÜLTETÉS MEGKEZDÉSE ELŐTT?

Igen

Nem

Ha igen, kérjük, hogy csatolja a talajvizsgálati jegyzőkönyv másolatát.

## FOGYASZTÓI PANASZ

---

### MILYEN TERÜLETEN VAN AZ ÜLTETVÉNY?

Rét, mezőgazdaságilag hasznosított terület, osztály stb.

### HOGYAN KÉSZÍTETTE ELŐ A TERÜLETET?

Milyen munkálatokat végzett az ültetés előtt?

### MEGTÖRTÉNT-E AZ ÜLTETÉSI GÖDRÖK KIALAKÍTÁSA?

Milyen módszerrel?

## FOGYASZTÓI PANASZ

---

### BEKEVERTÉK-E AZ ÜLTETÉSI GÖDÖRBE ELHELYEZETT FÖLDET TÁPANYAGGAL?

Ha igen, milyen típusú tápanyagot használtak és milyen dózisban?

### HOGYAN ÉS MILYEN GYAKORISÁGGAL ÖNTÖZI AZ OXYFÁKAT?

### TÖRTÉNT-E TÁPANYAG-UTÁNPÓTLÁS?

Ha igen, akkor pontosítsa a használt tápanyag típusát, dózisát, illetve kijuttatásának gyakoriságát.

**FOGYASZTÓI PANASZ**

---

**HOGYAN TÖRTÉNT A TERÜLET GYOMTALANÍTÁSA?**

Milyen módszert használtak?

**AMENNYIBEN JOGOS A PANASZA, MILYEN KOMPENZÁCIÓT VÁLASZT?**

- Amennyiben lehetséges, kérem a csemeték pótlását az ültetési időszakban.
- A következő ültetési időszakban kérem a csemeték pótlását.
- Pénzvisszatérítést kérek.

Társaság a részére küldött panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb tizennégy (14) napon belül válaszol a Vásárló által megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető tizennégy (14) napon belül, úgy Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse.

Jelen Fogyasztói panasz postai úton vagy e-mailben a fent jelzett elérhetőségek egyikére küldhető a Társaság részére.

---

**HELY, DÁTUM**

---

**A KÉRELMEZŐ ALÁÍRÁSA**