

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

JMÉNO ZÁKAZNÍKA:

ADRESA ZÁKAZNÍKA:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

E-MAIL:

DATUM PŘIJETÍ:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DATUM VÝSADBY:

PŘÍČINA STÍŽNOSTI/POČET REKLAMOVANÝCH SAZENIC A POPIS (POŠKOZENÍ) JEJICH STAVU:

DATUM ZJIŠTĚNÍ

PROBLÉMU:

BYLO PROVEDENO TESTOVÁNÍ PŮDY PŘED VÝSADBOU?
JESTLI ANO, PROSÍM PŘILOŽTE ZÁZNAM TESTOVÁNÍ PŮDY.

Ano

Ne

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

NA JAKÉM DRUHU POZEMKU BYLA PLANTÁŽ VYTVOŘENA?

louka, zemědělská plocha, třída půdy atd.?

JAK BYLA PŮDA PŘIPRAVENA?

jaké druhy práce byly provedeny před výsadbou

JAKÉ VÝSADBOVÉ DŮLKY (DÍRY) BYLY VYTVOŘENY (JAKOU METODOU)?

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PŮDA, KDE PROBĚHLA VÝSADBA, BYLA SMÍCHÁNA S PŮDNÍMI ŽIVINAMI?

pokud ano, jaké typy živin byly použity a v jakém množství?

ZPŮSOB A ČETNOST ZALÉVÁNÍ?

BYLA PLANTÁŽ PŘIHNOJOVÁNA?

pokud ano, uveďte druh použitého hnojiva, dávku a četnost hnojení

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

JAK PROBÍHALO ODPLEVENÍ OBLASTI VÝSADBY?

jaká metoda byla použita

VZHLEDEM K VÝŠE UVEDENÝM INFORMACÍM, VYBERTE PREFEROVANÉ ŘEŠENÍ:

- pokud je to možné, náhradní sazenice v období výsadby
- náhradní sazenice v dalším období výsadby.
- proplacení.

Společnost neprodleně prozkoumá jakoukoli obdrženu reklamaci a zavazuje se reagovat nejpozději do čtrnácti (14) dnů. Reakci zašleme na adresu poskytnutou zákazníkem v tomto reklamačním protokolu. Pokud žádost nemůže být vyřízena nejpozději do čtrnácti (14) dnů, Společnost vynaloží veškeré úsilí ke zpracování žádosti v co nejkratším čase.

Tento reklamační protokol lze zaslat Společnosti poštou nebo e-mailem.

MÍSTO, DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA